


טופס מס' 11.8-1		קובץ טפסים	 חגי אביתר מערכות מיגון אש
עדכון 00	19/10/09		
נושא: סקר שביעות רצון לקוחות			
עמוד 1 מתוך 1			

תאריך: 28/04/2010

לכבוד: אשל צל

ארנון

לידי:

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לטלפקס מס' **04-9536101**

					מדד הערכה
מאד לא מוצא	מוצא	מוצא במידה ניכרת	לא מוצא	לא מוצא	לא רלוונטי
5	4	3	2	1	
V					היכולת המקצועית.
V					הגינות ויושר עסקי
	V				מימוש ציפיות הלקוח מהספק
	V				עמידה בלוי"ז
	V				זמינות
V					איכות המוצר
V					איכות השירות
V					דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים
הערות / הארות נוספות					
שיתוף פעולה נהדר, כן ירבו כמותו בישראל					

שם המעריך: ארנון שלוי תפקיד: מנכל, אשל צל טלפון: 046744844