

תאריך: 26.09.2011

לכבוד:  
לידי:

**הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.**

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לפקס מס' **04-9536101** או לשלוח למייל: **Haggay1@bezeqint.net**

מספר שאלה	שאלה	1	2	3	4	5	6	7	8
	היכולת המקצועית								X
	עמידה בל"ז							X	
	זמינות							X	
	איכות המוצר							X	
	איכות השירות							X	
	דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים							X	
הערות / הארות נוספות: אנא רשום התרשמותך הכללית באופן חופשי									
חגי וצ'י, תוצה ע' הכל: היום, הוצבה, הצרף									
והחברות									
שנה טובה לך רב! הוצבה (כאן גם אשנה)									
* גם זה צילם עזרתי - ISO 9001 תלמוד לך רבוצק									

שם המעריך: צביה רון תפקיד: מנהל מחלקת  
 היום: 26.09.2011 טלפון: 052-3198989  
 מקום: מחלקת מחברת

