



תאריך: 04.10.2011

לכבוד: *כרתא תקשורת לישראל*
לידי:

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לפקס מס' **04-9536101** או לשלוח למייל: **Haggay1@bezeqint.net**

מדרג מרצה	מרצה	מדרג מרצה במידת ביטחון	לא מרצה	לא מרצה	לא רלוונטי	מדד הערכה
X						היכולת המקצועית
X						עמידה בל"ז
X						זמינות
X						איכות המוצר
X						איכות השירות
X						דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים
הערות / הארות נוספות: אנא רשום התרשמותך הכללית באופן חופשי						
- עבדתי עם קבלן אחר, יותר מוכר אך רמת איכות הגימור של חגי יותר גבוהה						
- הייתי מעוניין שבשירות שנתי, הביקורת התקופתית תיוזם על ידכם ולא רק לאחר תזכורת שלי,						
שהגיע המועד לביקורת – לנהל לו"ז ביקורות ללקוחות.						

שם המעריך: אליהו רובינב תפקיד: מנהל משרד טכני טלפון: 052-3605769

