

תאריך: 26.09.2011

לכבוד: סולתם (אופיס נערכה)
לידי: נו"ס' טמליות

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לפקס מס' **04-9536101** או לשלוח למייל: **Haggay1@bezeqint.net**

מדד הערכה					
ישוואל אף	מאוד לא מרוצה	לא מרוצה	מרוצה במידה בינונית	מרוצה	מאוד מרוצה
	1	2	3	4	5
היכולת המקצועית	5				
עמידה בלו"ז	5				
זמינות	5				
איכות המוצר	5				
איכות השירות	5				
דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים	5				
הערות / הארות נוספות: אנה רשום התרשמותך הכללית באופן חופשי					
קבוצת המוצר אלמנט וילקו 2011					

שם המעריך: אורי אביב תפקיד: מנהל מערכת
טלפון: 052-9996533

