536101

חגי אביתר מערכות מיגון אש	קובץ טפסים	טופס מס' 11.8-1
	נושא: סקר שביעות רצון לקוחות	עדכון 00 19/10/09
		עמוד 1 מתוך 1

לכבוד: כנפית בע"מ

נתן פרדו

לידי:

תאריך: 28/04/2010

הנדון: **סקר שביעות רצון לקוחות**

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקסס את תגובתך לטלפקס' מס' **04-9536101**

מדד השביעות	לא נבדק	לא נאות	נמוך	נאות	נאות מאוד
		1	2	3	4	5
היכולת המקצועית.						X
הגינות ויושר עסקי						X
מימוש ציפיות הלקוח מהספק						X
עמידה בלו"ז						X
זמינות						X
איכות המוצר						X
איכות השירות						X
דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים						X
העדות / הארות נוספות						

כל הכבוד, שירות ברמה גבוהה ביותר של ביצוע – כל הכבוד, שווה מרוצים!

שם המעריך: פרנקו נתן תפקיד: מנהל רכש וטלפון: 0502332086

11.8-1