| | | |
|---|---|---|
| חגי אביתר מערכות מיגון אש | קובץ טפסים | טופס מס' 11.8-1 |
| | נושא: סקר שביעות רצון לקוחות | עדכון 00 19/10/09 |
| | | עמוד 1 מתוך 1 |

תאריך: 28/04/2010

לכבוד: כנפית בע"מ

גדית

לידי:

הנדון: **סקר שביעות רצון לקוחות.**

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקסס את תגובתך לטלפקס' מס' **04-9536101**

| חוות הדעת | בלתי נאמן | לא נאמן | נאמן | נאמן מאוד | נאמן לגמרי |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| היכולת המקצועית. | | | | | X |
| הגינות ויושר עסקי | | | | | X |
| מימוש ציפיות הלקוח מהספק | | | | | X |
| עמידה בלו"ז | | | | | X |
| זמינות<br>איכות המוצר | | | | | X |
| איכות השירות | | | | | X |
| דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים | | | | | X |

הערות / הארות נוספות

בודקה לבדה גדולה מאוד - הקבלה בודקה הרשו גבוהה מיוחדים, בהיתמיות, לטובת - בדוגמא. המלצה ויכר כת לה הנבוך
המקצועיים ומקם תמיון חגי הינם בימה ישר עולם המעלה
לה הנבוך

שם המעריך: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____

050-320907

נשרה בנית
מנהל תכנון
כנפית בע"מ