

haggay

מאת: Nisim Lazar [Lazam@oxar.co.il]

יום חמישי 29 אפריל 2010 09:46: משלח

חגי אביתר אל:

סקר שביעות רצון לקוחות 1-8-11: נושא

28/04/2010

תאריך:

לכבוד: מחסני חמצן - קיסריה

ניסים לזר

לידי:

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לטלפקס מס' **04-9536101**

מאוד מרוצה	מרוצה	מרוצה במידה בינונית	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	לא רלוונטי	מדד הערכה
5	4	3	2	1		
	X					היכולת המקצועית.
	X					הגינות ויושר עסקי
	X					מימוש ציפיות הלקוח מהספק
	X					עמידה בלוי"ז
	X					זמינות
	X					איכות המוצר
	X					איכות השירות
	X					דיוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים
הערות / הארות נוספות						
בהחלט גם מקצועית וגם ברמת השרות אחת החברות היותר טובות שאני עובד איתן.						

0526224660

טלפון:

מנהל אחזקה

תפקיד:

לזר ניסים

שם המעריך:

29/04/2010