


טופס מס' 11.8-1		קובץ טפסים		<b>חגי אביתר</b> מערכות מיגון אש 
19/10/09	עדכון 00	נושא: סקר שביעות רצון לקוחות		
עמוד 1 מתוך 1				

תאריך: 28/04/2010

לכבוד: כרמל מערכות מיכלים

לידי: אלי רבינוב

**הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.**

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לטלפקס' מס' 04-9536101

מדרג מוצר	מוצר	מדרג במידה בינונית	לא מוצר	לא מוצר	לא לרונטי	מדד הערכה
	X					היכולת המקצועית.
	X					הגינות ויושר עסקי
	X					מימוש ציפיות הלקוח מהספק
		X				עמידה בלוי"ז
	X					זמינות
		X				איכות המוצר
	X					איכות השירות
	X					דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים
הערות / הארות נוספות						
זמינות מצויינת למיקרים דחופים, והדרכה טובה גם דרך הטלפון						
לעיתים ביקורת אחת מתפצלת לשלושה ביקורים שאינם רצופים, לדוגמא ביקורת חצי שנתית "נמרה"						
מחודש פברואר עד לחודש אפריל. (בעבר היו מסיימים ביומיים רצופים)						

שם המעריך: אלי רבינוב תפקיד: מנהל משרד טכני טלפון: 052-3605769