חגי אביתר מערכות מיגון אש	קובץ טפסים	טופס מס' 11.8-1
	נושא: סקר שביעות רצון לקוחות	עדכון 00 19/10/09
		עמוד 1 מתוך 1

תאריך: 28/04/2010

לכבוד: שלג פז נכסים

לידי: אלי ליכטר

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות.

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לטלפקס' מס' 04-9536101

סוג השרות	לא נוגע	נוגע	נוגע בינוני	נוגע מאוד	נוגע רב מאוד
	1	2	3	4	5
היכולת המקצועית.					✓
הגינות ויושר עסקי					✓
מימוש ציפיות הלקוח מהספק					✓
עמידה בלו"ז					✓
זמינות					✓
איכות המוצר					✓
איכות השירות					✓
דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים					✓
הערות / הארות נוספות					

שם המעריך: אלי ליכטר תפקיד: שותף טלפון: 0544262605

11.8-1