חגי אביתר מערכות מיגון אש	קובץ טפסים	טופס מס' 11.8-1
	נושא: סקר שביעות רצון לקוחות	עדכון 00 19/10/09
		עמוד 1 מתוך 1

תאריך: 03/05/2010

לכבוד: שי מגן מלגזות

לידי: שרה ציון

הנדון : **סקר שביעות רצון לקוחות.**

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקסס את תגובתך לטלפקס' מס' **04-9536101**

תחום הבדיקה	לא מתאים	1	2	3	4	5
היכולת המקצועית.						✓
הגינות ויושר עסקי						✓
מימוש ציפיות הלקוח מהספק						✓
עמידה בלו"ז						✓
זמינות						✓
איכות המוצר						✓
איכות השירות						✓
דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים						✓

הערות / הארות נוספות

מקצועי והגיוני מאד

שם המעריך: בוזן שי תפקיד: מנכ"ל טלפון: 84200555

בוזן שרה