


טופס מס' 11.8-1		קובץ טפסים	חגי אביתר מערכות מיגון אש 
19/10/09	עדכון 00	נושא: סקר שביעות רצון לקוחות	
עמוד 1 מתוך 1			

תאריך: 28/04/2010

לכבוד: להבות שירותים

קובי מזרחי

לידי:

הנדון: סקר שביעות רצון לקוחות

לקוח נכבד,

במסגרת מאמצנו לשיפור מתמיד ובמרכז שביעות רצון הלקוחות, אנו פונים אליך בבקשה לחוות את דעתך על איכות המוצרים והשירות שאנו מעניקים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומבקשים לפקס את תגובתך לטלפקס מס' **04-9536101**

מדרג ממוצע	מדרג	מדרג במידת בינוניות	לא מדרג	מאות לא מדרג	לא לרונטי	מדד הערכה
5	4	3	2	1		
✓						היכולת המקצועית.
✓						הגינות ויושר עסקי
✓						מימוש ציפיות הלקוח מהספק
✓						עמידה בלוי"ז
	✓					זמינות
✓						איכות המוצר
✓						איכות השירות
✓						דירוג כללי של החברה ביחס לספקים אחרים
הערות / הארות נוספות						
הספק לא מלא על פי דיווח						

סלפון: 054-6771607

תפקיד:

שם המעריך:

להבות שירותים בע"מ

קובי מזרחי

מנהל סניף צפון

